

## Freizeit-Unfallversicherung der Naturfreunde Österreich: Wichtige Informationen – Was du im Schadensfall tun musst

Liebe Naturfreundin, lieber Naturfreund!

Damit dein Schadensfall schnell und ohne Verzögerungen abgewickelt werden kann und du deine Versicherungsleistung rasch erhältst, beachte bitte folgende Punkte:

### Schadensmeldung ausfüllen

- Fülle das Unfallmeldeformular **vollständig** aus.
- Beschreibe den Unfallhergang **so genau wie möglich**.
- Gib unter „Angabe über andere Versicherungen“ alle bestehenden privaten Unfallversicherungen an (z. B. über Kreditkarten).
  - Falls keine bestehen, schreibe „**KEINE**“ in das Feld.
- Wenn eine **bleibende Invalidität** möglich ist:
  - Fülle auch das Feld „Ermächtigung zur Einsichtnahme in medizinische Unterlagen“ aus.
  - Lege alle vorhandenen ärztlichen Unterlagen bei (z. B. Befunde, Krankengeschichte).
- **Unterschreibe das Formular unbedingt.**

### Rechnungen für Hubschrauberbergungen

- Reiche die **Originalrechnung** nach Erhalt zuerst bei deiner gesetzlichen Krankenversicherung ein.
  - Diese übernimmt meist etwa **1.000 €**, abhängig vom Verletzungsgrad (NACA 4–6).
  - Bei leichteren Fällen (NACA 1–3) übernimmt die Versicherung die Kosten vollständig.
- Mache **vorher eine Kopie** der Rechnung.
- Nach der Bearbeitung durch die Krankenkasse:
  - Schicke die **Originalrechnung an uns weiter**.
  - Bei Ablehnung benötigst du das **Ablehnungsschreiben**.

### Wichtig:

- Beim ÖAMTC (Christophorus) wird der Sozialversicherungsanteil oft **direkt abgezogen**.
- In diesem Fall reichst du die Rechnung direkt bei uns ein.
- Rechnungen von **Bergrettung oder Pistendiensten**:
  - Diese werden direkt von uns bearbeitet.
  - Du musst sie **nicht** bei der Krankenkasse einreichen.

### Wichtige Hinweise

- Fehlende Unterlagen oder unvollständige Angaben führen zu **Verzögerungen**.
- Reiche alle Unterlagen **im Original** ein.

- Per E-Mail gesendete Rechnungen werden nur **im Ausnahmefall** akzeptiert.

### **Kontakt im Schadensfall**

Melde dich bitte immer bei der Versicherungsabteilung:

**Sarah Jafari**

**Tel.: 01/892 35 34-17**

**[versicherung@naturfreunde.at](mailto:versicherung@naturfreunde.at)**

Wenn du **Mahnungen** von Flugunternehmen oder Rettungsdiensten erhältst, informiere uns bitte sofort. Wir klären das für dich.

Wir bemühen uns, deinen Schadensfall gemeinsam mit unserem Versicherungspartner schnell und zu deiner Zufriedenheit abzuwickeln.

**Bitte halte dich an diese Richtlinien – so können wir dir bestmöglich helfen.**